



CASE STUDY: Zunfthaus Bären by Schefer

Review Management & Response Assistant

Name des Restaurants:

Zunfthaus Bären by Schefer

Location: Einsiedeln, CH

Web: www.baeren-einsiedeln.ch

re:Score: 93.5 (von 100)

Herausforderungen

Das Zunfthaus Bären by Schefer erhält viele Online-Bewertungen auf Plattformen wie Google oder TripAdvisor. Um diese Bewertungen zu überprüfen und angemessen auf sie zu reagieren, benötigen sie viel Zeit und Ressourcen. Daher haben sie einerseits erkannt, dass sie eine automatische Lösung benötigen, die Ihnen eine bessere Übersicht und Kontrolle über ihre Bewertungen liefert. Andererseits haben sie sich ebenfalls zum Ziel gesetzt, die Erfahrungen ihrer Gäste zu verbessern, indem sie ihnen zeigen, dass ihre Meinungen wichtig sind und auch online ernst genommen werden.

Offerierte Lösung

Zu Beginn hat das re:spodelligent-Team die aktuelle Situation des Zunfthaus Bären analysiert und das Optimierungspotenzial für das Online Review Management identifiziert. Während dem persönlichen Einarbeitungsprozess wurden die Schlüsselwörter definiert, die wichtig sind, um ihre Online-Präsenz zu stärken. Diese Schlüsselwörter werden in SEO-optimierten Antworten verwendet, um das Zunfthaus Bären by Schefer zu bewerben und die Wettbewerbsvorteile hervorzuheben.

Seit März 2019 verwendet das Zunfthaus Bären re:spodelligents Online Review Management Software und den Response Assistant.

Vorteile dieser Lösung

Das Zunfthaus Bären-Team schätzt an dieser Lösung besonders die automatischen Benachrichtigungen, eine gute Übersicht und die Möglichkeit die vorbereiteten Antworten zu bearbeiten, obwohl sie mit 99.9% perfekt und somit eine grosse Erleichterung für das Team sind.

“Mit der profunden Beratung, Instruktion und der sehr einfach zu handhabenden Software plus dem Beantwortungsservice von re:spodelligent wurde uns sehr geholfen.”

Executive Summary

Zunfthaus Bären ist ein Qualitäts-Gastro- und Conditorei-Familienunternehmen, das erfolgreich Traditionelles und Modernes vereint. Sie haben erkannt, dass Online-Bewertungen heute von grosser Wichtigkeit für sie sind. Mit re:spodelligents Lösung kann das Zunfthaus Bären effizient ihre Kundenrückmeldungen überwachen und analysieren. Der Response Assistant ermöglicht ihnen Zeit zu sparen und sich auf die Hauptaufgaben zu fokussieren.

“Wir möchten es nicht mehr missen und können es nur jedem anderen Betrieb weiterempfehlen.”