Allgemeine Geschäftsbedingungen der re:spondelligent GmbH und der Respondelligent FZC-LLC

1. Anwendungsbereich und Vertragsschluss

1.1.
Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) finden Anwendung auf das Rechtsverhältnis zwischen der re:spondelligent GmbH und der Respondelligent FZC-LLC (nachfolgend „re:spondelligent“) und ihrem Kunden (nachfolgend „Kunde“). Sie gelten für sämtliche von re:spondelligent angebotenen Dienstleistungen und Produkte während der gesamten Dauer ihrer Inanspruchnahme durch den Kunden.

1.2.
Mit der Inanspruchnahme von Dienstleistungen und/oder Produkten der re:spondelligent akzeptiert der Kunde die vorliegenden AGB unverändert und vollumfänglich.

1.3.
Die AGB bilden einen integrierenden Bestandteil des Vertrages mit dem Kunden.

2. Leistungen und Rechte von re:spondelligent

2.1. Leistungsangebot

2.1.1.
re:spondelligent bietet ihren Kunden Dienstleistungen bzw. Produkte gemäss Beschreibung auf der Website www.respondelligent.com an. Der Kunde wählt Dienstleistungen bzw. Produkte aus diesem Leistungsangebot aus, wobei seine Auswahlmöglichkeit auf das im Zeitpunkt der Inanspruchnahme bestehende Angebot beschränkt ist. Es gelten die auf der Website www.respondelligent.com publizierten Rahmenbedingungen. re:spondelligent behält sich vor, ihr Leistungsangebot jederzeit zu ändern. Sind mit einer solchen Änderung Preiserhöhungen oder Leistungsbeschränkungen zu Lasten des Kunden während der Vertragsdauer verbunden, informiert re:spondelligent die betreffenden Kunden entsprechend Ziff. 12.1.2.

2.2.2.
re:spondelligent darf ohne Angaben von Gründen Kunden abweisen.

2.3. Beizug Dritter
re:spondelligent kann zur Erbringung ihrer Dienstleistungen jederzeit Dritte beiziehen.

2.4. Kundenrezensionen („Reviews“)

2.4.1.
re:spondelligent sammelt Kundenrezensionen (Reviews, Kontaktinformationen) des vom Kunden ausgewählten Objekts von Internetplattformen (wie z.B. Tripadvisor, yelp, Google), in welchen Kundenrezensionen geschrieben werden. Die gesammelten Daten werden in einer Kunden-Übersicht („Dashboard“ oder „Cockpit“) zusammengefasst, zur Analyse aufbereitet und dem Kunden entgeltlich zur Nutzung zur Verfügung gestellt.

2.4.2.
re:spondelligent ist weder Urheber noch Inhaber der auf den Internetplattformen gemäss Ziffer 2.4.1. hiervor gesammelten Daten und für diese auch nicht verantwortlich.

2.4.3.
Das Dashboard steht dem Kunden für die Dauer des abgeschlossenen Abonnements zur Verfügung.

2.4.4.
Jeder Kunde hat das einmalige Recht vor dem Abschluss eines Abonnements das Dashboard für 14 Tage gratis zu testen. Sollte das Benutzerverhalten des Kunden die Dienstleistung bzw. das Produkt der re:spondelligent beeinträchtigen, behält sich die re:spondelligent die Sperrung des Benutzerkontos bzw. des Zugangs zum Dashboard vor. Über eine solche Sperrung wird re:spondelligent den Kunden (soweit im Rahmen der betrieblichen Ressourcen und aufgrund der konkreten Umstände möglich) vorgängig oder umgehend nachträglich informieren.

2.5. Antworten („Responses“)

2.5.1.
re:spondelligent schreibt nach dem Kauf des entsprechenden Abonnements zu den gesammelten Kundenrezensionen Antworten („Responses“). re:spondelligent schreibt dabei so viele Antworten wie sie vom Kunden entgeltlich erworben wurden.

2.5.2.
Die Antworten werden ausschliesslich individuell verfasst/erstellt, von Autoren oder generativer künstlicher Intelligenz.

2.5.3.
re:spondelligent schreibt für alle Kundenrezensionen der ausgewählten Internetplattformen Antworten. Es kann weder vom Kunden noch von re:spondelligent eine Auswahl der zu beantwortenden Kundenrezensionen getroffen werden.

2.5.4.
Die Antwort wird innerhalb von drei bis sieben Arbeitstage nachdem die Kundenrezension veröffentlicht wurde elektronisch im Dashboard des Kunden zur Verfügung gestellt. Der Kunde ist sodann selber für das Einfügen der Antwort bei der entsprechenden Kundenrezension verantwortlich.

2.5.5.
re:spondelligent schreibt die Antworten im besten Wissen und Gewissen für das bewertete Objekt. Zur Haftung vgl. Ziff. 7 hiernach.

2.6. Unterhaltsarbeiten
re:spondelligent behält sich vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten auszuführen, welche zu Betriebsunterbrüchen führen können. re:spondelligent bemüht sich, solche Unterhaltsarbeiten zu Randzeiten und innerhalb eines möglichst kurzen Zeitfensters vorzunehmen. Soweit möglich informiert re:spondelligent die betroffenen Kunden vorgängig auf geeignetem Weg.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

3.1. Im Allgemeinen

3.1.1.
Der Kunde ist berechtigt, die bei re:spondelligent bezogenen Dienstleistungen und Produkte bestimmungsgemäss und rechtmässig zu nutzen und verpflichtet sich, im Rahmen dieser Nutzung sowohl die vorliegenden AGB als auch allfällige Weisungen von re:spondelligent zu befolgen. Die Haftung des Kunden für durch unsachgemässe Bedienung verursachte Schäden richtet sich nach Ziff. 8 hiernach.

3.1.2.
Die entgeltliche Überlassung von Dienstleistungen und Produkten der re:spondelligent an Dritte ist dem Kunden nicht gestattet.

3.1.3.
Der Kunde ist alleine dafür verantwortlich, die von re:spondelligent geschriebenen und auf dem Dashboard des Kunden zur Verfügung gestellten Antworten („Responses“) bei der entsprechenden Kundenrezension einzufügen (vgl. auch Ziffer 2.4.4. der AGB).

3.1.4.
Die Pflicht des Kunden zur unverzüglichen Mitteilung allfälliger Mängel, Störungen oder Unterbrechungen in den bei re:spondelligent bezogenen Dienstleistungen bzw. Produkten richtet sich nach Ziff. 6.3.

3.1.5.
Der Kunde verpflichtet sich, re:spondelligent gegenüber jederzeit wahrheitsgetreue Angaben zu machen.
Mit der Registration, spätestens bei der ersten Nutzung von re:spondelligents Dienstleistungen, bestätigt der Kunde, für die von ihm ausgewählten Objekte verantwortlich zu sein.

3.1.6.
Im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit re:spondelligent haben sich der Kunde sowie die unter seiner Aufsicht stehenden Personen (wie Kinder, Angestellte, Subunternehmer etc., nachfolgend „Beaufsichtige") an die jeweils anwendbaren schweizerischen und ausländischen Gesetze zu halten.

3.2. Pflicht zur Angabe der Kontaktdaten
Der Kunde verpflichtet sich, re:spondelligent eine zustellungsfähige Postadresse sowie eine E-Mail- Adresse anzugeben, unter denen er zu erreichen ist. Geschäftskunden verpflichten sich überdies, re:spondelligent gegenüber eine zuständige Kontaktperson zu nennen. Allfällige diesbezügliche Änderungen hat der Kunde re:spondelligent unverzüglich mitzuteilen.

3.3. Sicherheitsvorkehrungen und Datensicherung
3.3.1.
Der Kunde verpflichtet sich, die für den Schutz seiner Daten und Programme notwendigen Sicherheitsvorkehrungen zu treffen und trägt hierfür die alleinige Verantwortung. Namentlich verpflichtet sich der Kunde, Passwörter geeignet zu wählen, regelmässig zu erneuern und sorgfältig, vor dem unberechtigten Zugriff Dritter geschützt, aufzubewahren. Passwörter oder andere Identifikationsparameter, die re:spondelligent ihrem Kunden mitteilt, sind für dessen persönliche Verwendung bestimmt und vertraulich zu behandeln. re:spondelligent darf sich darauf verlassen, dass die einen Identifikationsparameter verwendende Person zu einer solchen Verwendung befugt ist. Sodann verpflichtet sich der Kunde auch, sich zwecks Beendigung der entsprechenden Session jeweils ordentlich auszuloggen. Die Pflicht des Kunden zur unverzüglichen Mitteilung der Feststellung eines potenziellen Missbrauchs seines Accounts durch Dritte an re:spondelligent richtet sich nach Ziff. 6.3.

3.3.2.
Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Sicherung seiner Daten. Um Datenverlust zu verhindern, empfiehlt re:spondelligent dem Kunden eine regelmässige Datensicherung.

4. Preise
Massgebend sind jeweils die aktuellen Preise und Gebühren (z.B. Bearbeitungs- und Servicegebühren) von re:spondelligent. re:spondelligent kann Preise und Gebühren unmittelbar vor der Nutzung einer bestimmten Dienstleistung bekannt geben.

5. Zahlungsmodalitäten
5.1.
Vor Abschluss des Kaufs von Dienstleistungen und/oder Produkten hat der Kunde die Möglichkeit, die Zahlungsart zu wählen. Es stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Zahlung mittels Kreditkarte: Bei Bezahlung der Dienstleistung und/oder Produkte wird der Kaufpreis sofort zur Zahlung fällig und die Belastung des Kontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung.
- Bestellungen auf Rechnung (nur ausnahmsweise nach besonderer schriftlicher Absprache mit re:spondelligent möglich): re:spondelligent stellt dem Kunden für die gewählte Vertragsdauer in der Regel jeweils im Voraus an die vom Kunden für vertragsrelevante Mitteilungen angegebene E-Mail- Adresse Rechnung. Der Kunde hat die Rechnung bis zum darin angegebenen Datum zu bezahlen. Die Zahlungspflicht des Kunden für Dienstleistungen und Produkte der re:spondelligent beginnt mit Vertragsschluss bzw. mit Inanspruchnahme der jeweiligen Dienstleistung bzw. des jeweiligen Produktes. Im Zweifelsfall wird für die Zahlungspflicht auf das Datum der von re:spondelligent versandten Bestellungsbestätigung abgestellt. Bezahlt der Kunde eine Rechnung nicht innert der angegebenen Frist, ist re:spondelligent berechtigt, dem Kunden folgende Mahngebühren in Rechnung zu stellen: Zahlungserinnerung: kostenlos; 1. Mahnung: kostenlos; 2. Mahnung: CHF 15.-; 3. Mahnung: CHF 30.-. re:spondelligent versendet Zahlungserinnerungen und Mahnungen an die vom Kunden für vertragsrelevante Mitteilungen angegebene E-Mail- Adresse.

5.2.
re:spondelligent behält sich vor, die Eintreibung seiner in Verzug geratenen Forderungen gegenüber dem Kunden an ein Inkassobüro zu übergeben. Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche damit zusammenhängenden Kosten zu übernehmen.

5.3.
re:spondelligent behält sich vor, die Preise für ihre Dienstleistungen und Produkte jederzeit zu ändern. Die Mitteilung solcher Preisänderungen an den Kunden richtet sich nach Ziff. 12.1.2.

5.4.
Die Verrechnung gegenseitiger Forderungen der Vertragspartner ist ausgeschlossen.

6. Gewährleistung
6.1.
re:spondelligent ist im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bemüht, ihre Dienstleistungen störungs- und unterbrechungsfrei zu erbringen. Weitergehende diesbezügliche Abreden zwischen re:spondelligent und dem Kunden bleiben vorbehalten.

6.2.
re:spondelligent kann jedoch gegenüber dem Kunden keine Garantie übernehmen hinsichtlich (i) der ununterbrochenen Verfügbarkeit der von ihr gehosteten Kundenwebsite, (ii) der ununterbrochenen Verfügbarkeit und eines bestimmten Zeitpunkts ihrer Dienstleistungen sowie (iii) der Qualität und eines bestimmten Zeitpunkts der Übermittlung der vom Kunden angeforderten Daten.

6.3.
Der Kunde verpflichtet sich, re:spondelligent unverzüglich über die ihm zur Kenntnis gelangten Mängel, Störungen oder Unterbrechungen in den bei re:spondelligent bezogenen Dienstleistungen (einschliesslich aller Fälle von rechts- oder vertragswidriger Inanspruchnahme von Dienstleistungen durch Dritte) bzw. Produkten, Anlagen und Software mittels schriftlicher (per E-Mail mit anschliessender Empfangsbestätigung durch re:spondelligent) Mängelrüge mitzuteilen und re:spondelligent bei der Problembehebung nach Möglichkeit zu unterstützen. Diese Mängelrüge muss die geltend gemachten Mängel hinreichend genau beschreiben. Der Kunde muss re:spondelligent zudem eine angemessene Nachfrist von mindestens 30 Tagen zur Behebung der in der Mängelrüge spezifizierten Mängel setzen. Nach erfolgloser Nachfristsetzung ist der Kunde zur sofortigen Kündigung seines Vertragsverhältnisses mit re:spondelligent berechtigt. re:spondelligent erstattet dem Kunden allfällig bereits geleistete Gebühren anteilsmässig für jenen Zeitraum, in welchem der Kunde die Dienstleistung bzw. das Produkt aufgrund der Kündigung nicht mehr in Anspruch nimmt. Jegliche weitergehende Entschädigung ist ausgeschlossen, unter Vorbehalt von Ziff. 7. Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen und Beheben von Problemen durch re:spondelligent, wenn er die Untersuchung verlangt hat und die Ursache des Problems auf sein Verhalten bzw. auf die von ihm benutzte Ausrüstung oder auf das Verhalten von Nutzern der Kundenwebsite zurückzuführen
ist.

6.4.
Die Installation und Nutzung von Applikationen steht in der alleinigen Verantwortung und erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. re:spondelligent übernimmt diesbezüglich keine Gewähr.

7. Haftung von re:spondelligent
7.1.
re:spondelligent haftet gegenüber dem Kunden für absichtlich oder grobfahrlässig verursachte direkte Schäden.

7.2.
Die Haftung von re:spondelligent für mittlere bzw. normale Fahrlässigkeit ist auf den unmittelbaren Schaden und betragsmässig auf die vom Kunden für die laufende Vertragsperiode bezahlte Vergütung beschränkt.

7.3.
Für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden oder Folgeschäden (wie entgangener Gewinn, Produktionsausfall, Reputationsschäden und Schäden aus Datenverlust) haftet re:spondelligent nicht.

7.4.
Ausgeschlossen ist im Weiteren jegliche Haftung von re:spondelligent für Schäden, die auf Umstände zurückzuführen sind, die sie nicht zu vertreten hat.

7.5.
re:spondelligent haftet nicht für Schäden, welche dem Kunden aus Nicht- oder nur beschränkter Zugänglichkeit, Verspätungen, nicht erfolgter Aus- oder Zulieferung von Informationen, Übermittlungsfehlern oder aus Betriebsunterbrüchen entstehen. Die Nutzung jeder über re:spondelligent verbreiteten Information erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. re:spondelligent haftet weder für die Genauigkeit noch für die Richtigkeit solcher Informationen.

7.6.
Für Schäden, die wegen missbräuchlicher Nutzung von re:spondelligents Infrastruktur haftet re:spondelligent nicht.

7.7.
re:spondelligent haftet nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit Sicherheitslücken in vom Kunden installierten Applikationen oder mit der Behebung solcher Sicherheitslücken stehen.

8. Haftung des Kunden

8.1.
Der Kunde haftet gegenüber re:spondelligent für sämtliche durch Verletzung der vertraglich festgelegten Pflichten verursachte Schäden. Insbesondere haftet der Kunde gegenüber re:spondelligent auch vollumfänglich für Schäden, die mit Ansprüchen Dritter zusammenhängen, welche aufgrund unrechtmässig erfolgter Registrierungen und Verwendungen der Antworten geltend gemacht werden. Die Ersatzpflicht des Kunden erstreckt sich auch auf Schäden, die re:spondelligent dadurch entstehen, dass sie selbst oder eine bei ihr angestellte Person infolge eines unzulässigen Verhaltens des Kunden oder eines Beaufsichtigten i.S.v. Ziff. 3.1.6 rechtlich belangt und/oder verantwortlich gemacht wird. re:spondelligent behält sich gegenüber dem Kunden auch die Geltendmachung von Genugtuungsansprüchen vor.

8.2.
re:spondelligent ist berechtigt, dem Kunden im Falle des Missbrauchs der Dienstleistung durch Dritte unter dem Vorbehalt der Geltendmachung weiteren Schadens pauschal CHF 200.- und für jede zur Behebung des Missstandes benötigte Arbeitsstunde weitere CHF 140.- in Rechnung zu stellen.

9. Vertraulichkeit und Datenschutz

9.1.
re:spondelligent und der Kunde verpflichten sich gegenseitig, nicht allgemein bekannte oder öffentlich zugängliche Informationen, von denen Sie bei Vorbereitung und Durchführung des Vertrages erfahren, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach Vertragsbeendigung solange bestehen, als daran ein berechtigtes Interesse besteht. Im Zweifelsfall sind Informationen als vertraulich zu behandeln.

9.2.
Sowohl re:spondelligent als auch der Kunde sorgen in ihrem jeweiligen Einflussbereich für die Einhaltung des Datenschutzes.

9.3.
re:spondelligent verwendet Personendaten ausschliesslich zum Zweck der Erbringung ihrer eigenen Dienstleistungen und damit verbundenen Marketingmassnahmen.

9.4.
Ist es zur Erbringung ihrer Dienstleistungen erforderlich, ist re:spondelligent zur Weitergabe von Kundendaten an Dritte berechtigt. Eine solche Weitergabe von Kundendaten ist namentlich in folgenden Fällen:
• Versand von E-Mails (Newsletter) über Dritte (Angabe von Namen und E-Mailadresse[n]);
• Zahlungsverzug i.S.v. Ziff. 5.4 (Weiterleitung der Kundendaten an ein Inkassobüro);
• an re:spondelligent gerichtete behördliche oder gerichtliche Aufforderung zur Weitergabe von Kundendaten.

9.5.
Der Kunde nimmt zustimmend davon Kenntnis, dass re:spondelligent Kunden über laufende Entwicklungen und neue Dienstleistungen bzw. Produkte von sich selber sowie von ihren Partnern informieren kann. Der Kunde kann im re:spondelligent jederzeit erklären, dass er keine solchen Informationen wünscht.

9.6.
Der Kunde nimmt zustimmend davon Kenntnis, dass re:spondelligent Daten (wie IP-Adresse, verwendeter Browser) zwecks Auswertung der Zugriffe auf ihre Websites an Anbieter von Websiteanalysetools (wie Google Analytics, New Relic, Yandex Metrica) übermitteln kann.

9.7.
Der Kunde ist sich bewusst, dass mit der Inanspruchnahme von Dienstleistungen und/oder Produkten der re:spondelligent namentlich folgende Datenschutzrisiken einhergehen
• Lesen, Veränderung, Unterdrückung oder Verzögerung von unverschlüsselt verschickten E-Mails durch unbefugte Dritte;
• Veränderung von E-Mail-Absendern durch unbefugte Dritte;
• Fälschung, Verfälschung und Auswertung von Beiträgen in Newsgroups, Foren und Chats durch unbefugte Dritte;
• Überwachung des Internetverkehrs und Beschaffen von Benutzernamen und Passwörtern durch unbefugte Dritte.

10. Geistiges Eigentum

10.1.
Für die Dauer des Vertrages erhalten die Kunden das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung der jeweiligen Dienstleistung und/oder des jeweiligen Produktes.

10.2.
Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigen Eigentum bezüglich der Dienstleistungen und Produkte der re:spondelligent verbleiben bei re:spondelligent oder bei den von re:spondelligent eingesetzten Dritten.

10.3
Der Kunde nimmt zustimmend davon Kenntnis, dass re:spondelligent die Erwähnung des Kunden und/oder des verwalteten Objekts publik machen kann, vor allem auch auf der Homepage von re:spondelligent.

10.43
Die Marken(zeichen) Google, Tripadvisor, Yelp, booking.com, hotels.com und Facebook gehören den entsprechenden Firmen.

11. Vertragsdauer, Vertragsverlängerung und Kündigung

11.1. Vertragsdauer
re:spondelligent bietet Verträge mit einer Dauer von zwölf und 24 Monaten und einem Monat an, wobei der jeweilige Vertrag zwischen re:spondelligent und dem Kunden ab dem Zeitpunkt in Kraft tritt, ab welchem die betreffende Dienstleistung bzw. das betreffende Produkt zur Verfügung steht.

11.1.1 Automatische Verlängerung
Verträge über 12 und 24 Monate verlängern sich automatisch um die gleiche Periode, sofern Sie nicht vor Vertragsende gekündet werden. Nach einer automatischen Verlängerung steht dem Kunden ein ordentliches Kündigungsrecht von 3 Monate (auf Ende des Monate) zu.

11.2. Allgemeines Kündigungsrecht von re:spondelligent
re:spondelligent kann den Vertrag jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse kündigen. Bereits bezahlte und noch nicht beanspruchte Dienstleistungen bzw. Produkte werden dem Kunden zurückvergütet.

11.3. Recht von re:spondelligent zur fristlosen Kündigung
11.3.1.
Verstösst der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen (wie namentlich durch rechtswidrige Nutzung der Dienstleistungen und/oder Produkte der re:spondelligent) oder hat re:spondelligent Grund zur Annahme, dass ein solcher Verstoss vorliegt, kann re:spondelligent nach eigenem Ermessen den Kunden zur vertragsgemässen Nutzung ihrer Dienstleistungen bzw.

Produkte anhalten, die betreffenden Dienstleistungen aussetzen oder den Vertrag per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail- Adresse fristlos kündigen.

11.3.2.
Droht re:spondelligent ein Reputationsschaden, besteht Gefahr für die eigene Infrastruktur von re:spondelligent oder gelangt re:spondelligent bzw. das von ihr beauftragte Inkassobüro zum Schluss, dass der Kunde zahlungsunfähig ist oder Forderungen von re:spondelligent nicht fristgerecht begleichen kann oder will, kann re:spondelligent ihre Dienstleistungen gegenüber dem Kunden nach eigenem Ermessen aussetzen oder den Vertrag per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse fristlos kündigen.

11.3.3.
Setzt re:spondelligent ihre Dienstleistung im erwähnten Sinne aus, bleibt der Kunde zur vollumfänglichen Bezahlung der für diese Dienstleistung geschuldeten Gebühren verpflichtet. Bei fristloser Kündigung durch re:spondelligent im erwähnten Sinne schuldet der Kunde re:spondelligent die bis zur ordentlichen Vertragsbeendigung geschuldeten Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzliche Kosten, die im Zusammenhang mit der fristlosen Kündigung anfallen.

11.4. Recht des Kunden zur fristlosen Kündigung
Der Kunde kann den Vertrag jederzeit fristlos kündigen und von re:spondelligent die Einstellung all ihrer Dienstleistungen verlangen. Die Zahlungspflicht des Kunden bleibt davon unberührt, d.h. noch ausstehende Gebühren an re:spondelligent bleiben geschuldet. Die Rückvergütung nicht genutzter Dienstleistungen bzw. Produkte ist ausgeschlossen. Die Kündigung hat per E-Mail zu erfolgen.

11.5.
Nach Vertragsbeendigung ist re:spondelligent berechtigt, die Daten des Kunden zu löschen. Der Kunde trägt für die rechtzeitige Sicherung seiner Daten die alleinige Verantwortung.

12. Weitere Bestimmungen

12.1. Vertragsänderungen

12.1.1.
re:spondelligent ist bestrebt, ihre Infrastruktur jederzeit auf aktuellem Stand zu halten. Der Kunde nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass neue technische Entwicklungen, Sicherheitsanforderungen und/oder Veränderungen im Leistungsangebot von Vertragspartnern von re:spondelligent oder der von re:spondelligent eingesetzten Software eine Ausweitung oder Einschränkung ihres Leistungsangebots zur Folge haben wie auch die Preisentwicklung beeinflussen können.

12.1.2.
re:spondelligent behält sich die jederzeitige Änderung ihrer Vertragsbedingungen (einschliesslich der AGB) ausdrücklich vor. Die jeweils aktuelle Version der AGB wird auf der Website von re:spondelligent veröffentlicht und tritt mit ihrem dortigen Aufschalten in Kraft. Allfällige Preiserhöhungen oder Leistungsbeschränkungen zu Lasten des Kunden während der Vertragsdauer kündigt re:spondelligent dem Kunden schriftlich per E-Mail an die vom Kunden für vertragsrelevante Mitteilungen angegebene E-Mail-Adresse an. Akzeptiert der Kunde die Änderungen nicht, ist er berechtigt, den Vertrag innert 30 Tagen ab Erhalt der Mitteilung der Änderungen auf Ende des Monats zu kündigen. Ohne solche Kündigung gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

12.2.
Vertragsrelevante Informationen (wie etwa die Bekanntgabe von Preisänderungen) teilt re:spondelligent dem Kunden per E-Mail an die gegenüber re:spondelligent entsprechend angegebene E-Mail-Adresse mit. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung dafür, dass die gespeicherten Kundendaten (Kundenname; Rechnungskontakt etc.) während der ganzen Dauer des Vertrages aktuell, vollständig und richtig sind. re:spondelligent ist nicht verpflichtet, andere als die hinterlegten Kundendaten zu beachten oder selber Nachforschungen im Hinblick auf die Berichtigung dieser Daten vorzunehmen.

12.3.
Rechte und Pflichten aus dem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei auf Dritte übertragen werden. Von dieser Bestimmung ausgenommen ist die Übertragung des Vertrages von re:spondelligent an eine Rechtsnachfolgerin oder verbundene Gesellschaft.

12.4
Zwischen dem Kunden und der re:spondelligent gilt die MEZ (Mitteleuropäische Zeit) als Uhrzeit.

12.5.
Auf diese AGB und allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen re:spondelligent und ihrem Kunden entstehende Streitigkeiten ist ausschliesslich **Schweizer Recht** anwendbar, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen sowie der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG).

12.6.
Ausschliesslichen Gerichtsstand bilden die ordentlichen Gerichte am Sitz von re:spondelligent. Alternativ ist re:spondelligent berechtigt, den Kunden an dessen Domizil zu belangen.

September, 2023